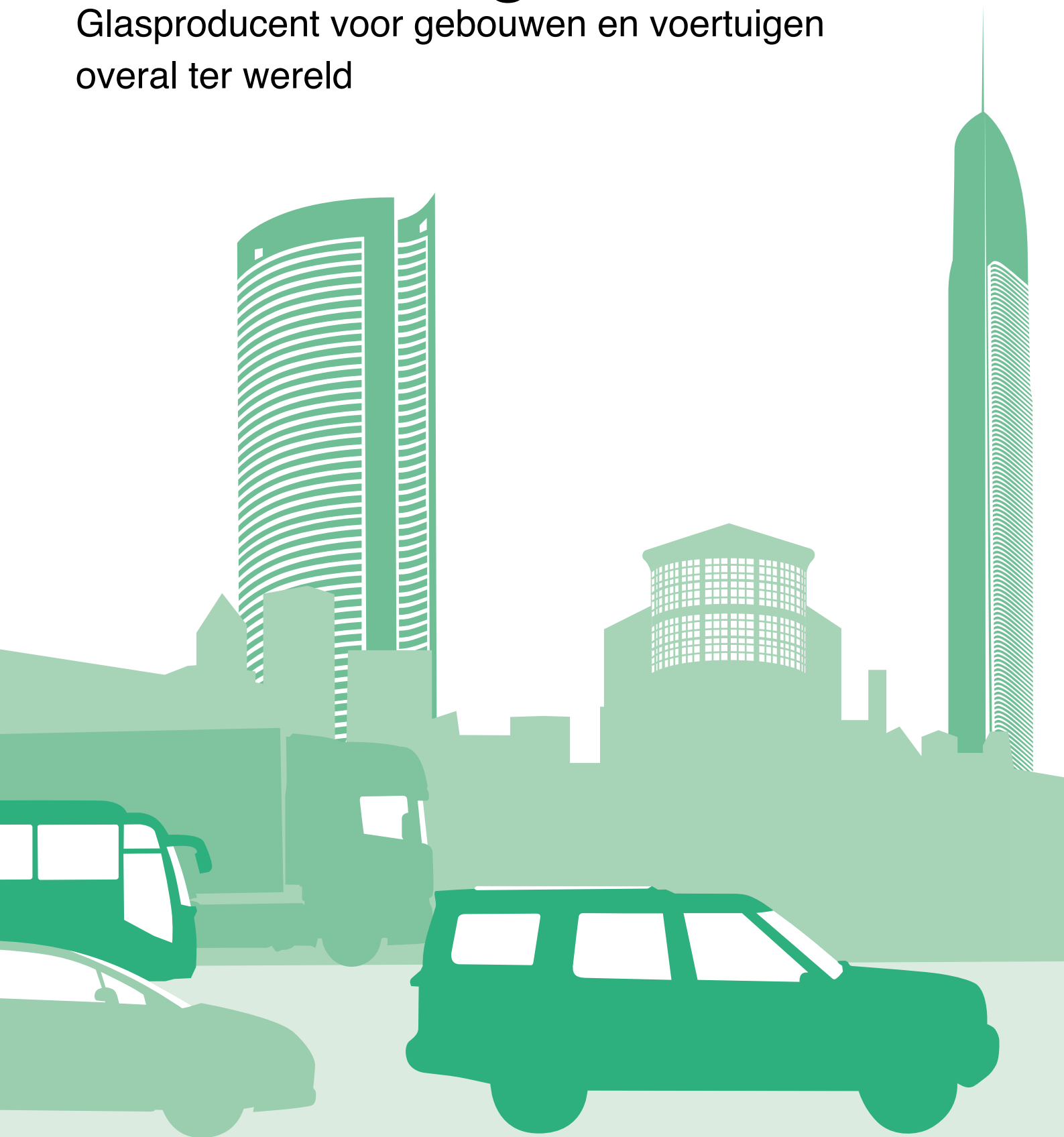




PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

Dit is Pilkington

Glasproducent voor gebouwen en voertuigen
overal ter wereld



Ons bedrijf

Het vlakglasbedrijf van de NSG Group, opererend onder de Pilkington merknaam is één van 's werelds grootste fabrikant van glas en beglazingsproducten voor de gebouwen en voertuigen markt. De Group heeft fabrieken in 29 landen en verkoopvestigingen in 130 landen.

Op basis van een reputatie voor toonaangevende technische ontwikkelingen in de glasindustrie, waaronder de uitvinding van het Floatprocédé, staat Pilkington synoniem voor superieure en innovatieve vlakglasproductie.



Door de integratie van Pilkington in de vlakglasdivisie van de NSG Group worden alle architectuur- en autoprodukten van de Group nu wereldwijd verkocht onder de merknaam Pilkington.

Door haar mondiale reikwijdte en grote schaal is onze vlakglasdivisie goed gepositioneerd voor groei in een groeiende sector. Het glasgebruik neemt jaarlijks toe,

want architecten en autobouwers maken steeds meer gebruik van glas in hun ontwerpen. De vraag naar innovatieve beglazingsproducten neemt toe op alle bestaande en nieuwe markten.

We willen onze leidende rol in de glasindustrie behouden door duurzame investeringen in technologie om waarde te creëren voor onze aandeelhouders via de levering van kwaliteitsproducten aan alle belangrijke markten tegen concurrerende prijzen.

Deze publicatie bevat een beschrijving van onze organisatie, onze industrie en de mensen, producten, markten en processen waarmee wij de belangrijkste glasfabrikant ter wereld willen zijn en blijven.

Stuart Chambers

President & CEO
NSG Group



PILKINGTON
NSG Group Flat Glass Business

WERELDLEIDER IN GLAS

Door de fusie van de vlakglasactiviteiten van NSG en Pilkington in 2006 is één van de grootste glasfabrikanten ter wereld ontstaan.

De NSG Group telt nu 32.500 werknemers en realiseert een omzet van 5,5 miljard¹ euro. De Group heeft een (meerderheids)aandeel in 51 floatlijnen wereldwijd (met een jaarproductie van 6,4 miljoen ton floatglas).

Pilkington werd opgericht in 1826 en bleef een besloten vennootschap tot 1970, toen het werd genoteerd aan de Beurs van Londen. In juni 2006 werd deze notering geannuleerd toen Pilkington een volledige dochtermaatschappij werd van de NSG Group, zelf opgericht in 1918.

De vlakglasactiviteiten van de NSG Group zijn geconcentreerd in twee wereldwijde sectoren. Pilkington Building Products levert glas voor nieuwbouw en renovaties in de hele wereld. Pilkington Automotive vervaardigt glas voor nieuwe voertuigen, vervangingsglas en beglazingsystemen voor voertuigen.

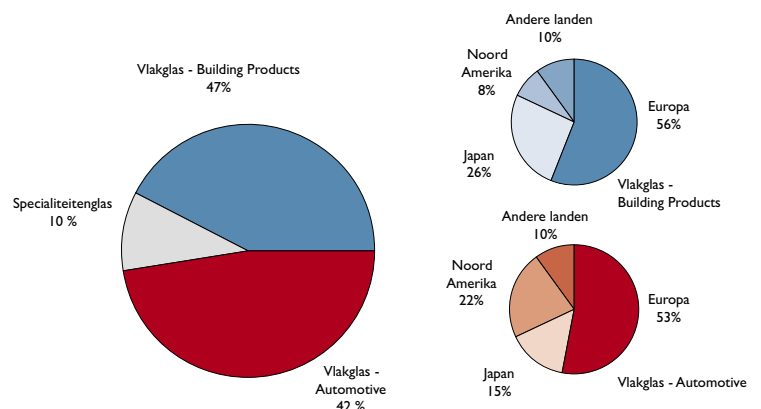
De Group heeft een groot marktaandeel in de meeste markten voor bouw- en autoprodukten, met een grote geografische spreiding, waardoor klanten kunnen worden bediend die steeds mondialer opereren, in het bijzonder op het gebied van Automotive OE.

In boekjaar 2008 werd 51 procent van de vlakglasomzet gegenereerd in Europa, 25 procent in Japan, 13 procent in Noord-Amerika en 11 procent in overige landen.

De NSG Group is genoteerd aan de Beurs van Tokio. Het wereldhoofdkantoor van de Group is gevestigd in Tokio, met belangrijke R&D- en technische faciliteiten in het UK, Japan en Noord-Amerika.

¹ Alle cijfers hebben betrekking op het financiële boekjaar 2008

DE VLAKGLASACTIVITEITEN VAN DE NSG GROUP



Building Products en Automotive samen maken iets minder dan 90 procent uit van de omzet van de NSG Group. De Specialiteitenglas divisie van de Group is niet opgenomen in deze publicatie.

BUILDING PRODUCTS

Pilkington Building Products heeft productiefaciliteiten in 23 landen. De grootste activiteiten zijn in Europa, met aanzienlijke belangen in Japan, Noord- en Zuid-Amerika en Zuidoost-Azië. Deze divisie omvat de activiteiten van de NSG Group op het gebied van de fabricage van floatglas en andere bewerkte bouwglasproducten.



Floatglas voor de bouwmarkt kan worden verkocht zonder verdere bewerking, of worden verwerkt tot producten met bijzondere eigenschappen. Producten van Pilkington dragen bij tot energiebesparing, brandwering, geluidsisolatie, veiligheid en beveiliging, decoratie en privacy, worden gebruikt in glasevels en zijn nu voorzien van zelfreinigende eigenschappen. De Group zet voor de fabricatie van deze producten grootschalige coating-, laminerings- en verzilveringsprocessen in.

Pilkington Building Products vervaardigt en verspreid floatglas en vervaardigt en verwerkt beglazingsproducten met toegevoegde waarde voor gebouwen. De belangrijkste activiteiten:

- fabricage van floatglas;
- semi-finished producten: gecoat, gelaagd, verzilverd;
- brandwerend glas;
- bewerking: geharde, isolerende beglazingseenheden, handel;
- architecturale beglazingssystemen: bv. Pilkington **Planar™**;
- glas voor de groeiende sector van de zonne-energie.

AUTOMOTIVE

De Automotive divisie van de NSG Group opereert onder de naam Pilkington en is één van de grootste leveranciers ter wereld van beglazingsproducten voor de autosector. Ze bedient de aftermarket voor Original Equipment (OE) en Automotive Glass Replacement (AGR).



Original Equipment (OE)

Pilkington Automotive is één van de drie glasconcerns in de wereld die glassystemen voor auto's produceert en alle grote internationale autofabrikanten als klant heeft.

De Group werkt met een wereldwijd netwerk van 'key accounts', die helemaal op de wensen en behoeften van de individuele organisatie zijn afgestemd en met de autofabrikanten die de beste ontwerpen en producten voor hun nieuwe modellen kiezen.

Van alle nieuwe lichte voertuigen die in 2007 gemaakt zijn, zijn één op de 3 voorzien van Pilkington glas.

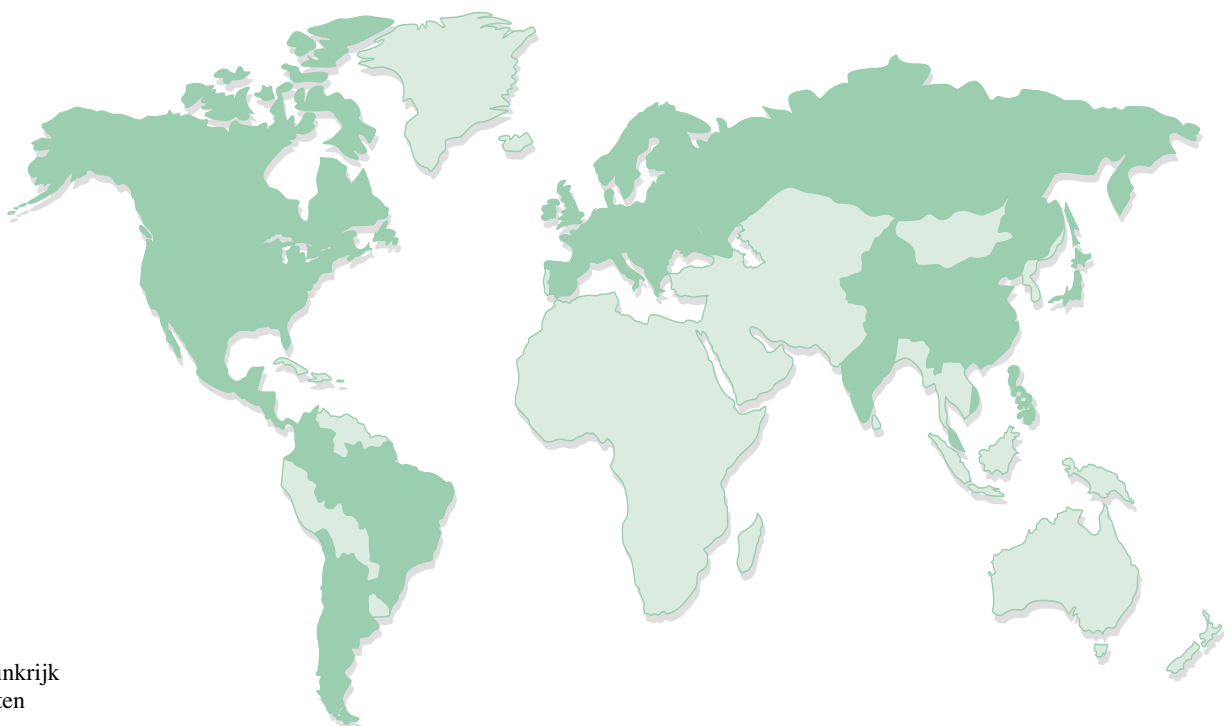
Aftermarket (AGR)

Pilkington beschikt over een omvangrijk AGR distributie en groothandelaren gebied in Europa en Noord-Amerika. Daarnaast is zij goed ingericht in het bedienen van de AGR markt in Japan, Zuid-Amerika en Maleisië.

WERELDWIJD AANWEZIG

De NSG Group vervaardigt glas en beglazingsproducten voor de bouw-, auto- en specialiteitenglasmarkt in 29 landen op vier continenten.

Argentinië
 Brazilië
 Canada
 Chili
 China
 Denemarken
 Duitsland
 Filippijnen
 Finland
 Frankrijk
 Hongarije
 India
 Italië
 Japan
 Maleisië
 Mexico
 Nederland
 Noorwegen
 Oostenrijk
 Polen
 Roemenië
 Rusland
 Spanje
 Tsjechië
 Verenigd Koninkrijk
 Verenigde Staten
 Vietnam
 Zweden
 Zwitserland



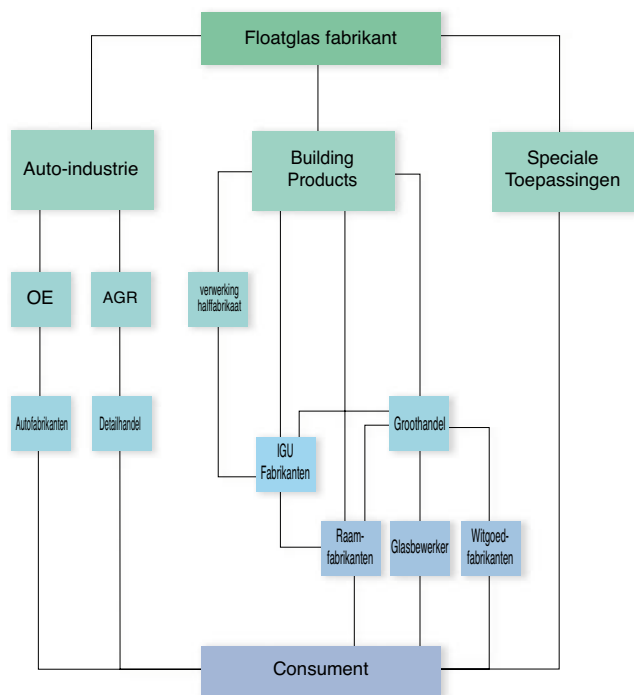
ONZE INDUSTRIE

Glas is een groeiindustrie. De vraag naar glas in de wereld stijgt sneller dan de wereldeconomie groeit. Architecten en auto-ontwerpers gebruiken tegenwoordig steeds grotere glasoppervlakken in hun ontwerpen, die steeds meer functies bieden, maar ook steeds complexer worden.

De wereldmarkt voor vlakglas¹ in 2007 bedraagt 49 miljoen ton per jaar, ofwel 20 miljard euro op het niveau van de basisproductie. Van deze hoeveelheid wordt ongeveer 70 procent gebruikt voor ramen in gebouwen, 10 procent voor beglazingsproducten in de auto-industrie en 20 procent in meubilair en andere interieurtoepassingen. Europa, China en Noord-Amerika zijn samen voor 75 procent verantwoordelijk voor de wereldvraag aan glas. De grootste glasbedrijven van de wereld, waarvan NSG Group er een is, nemen samen 63 procent van de wereldproductie aan kwaliteitsfloatglas voor hun rekening en levert voor driekwart glas voor de auto-industrie.

Centraal in de internationale glasindustrie staat het floatglasprocédé - dat is uitgevonden door Sir Alastair Pilkington in 1952 - wat helder, getint en gecoat glas voor gebouwen en helder en getint glas voor voertuigen fabriceert (zie pagina 5).

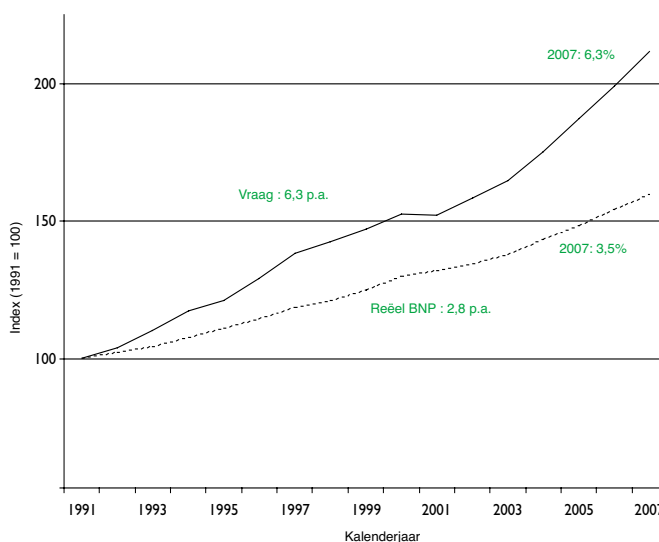
GLASFABRIKANT



¹ Glas gefabriceerd in glasplaten (float, getrokken glas en gefigureerd glas) voor verdere verwerking, uitgezonderd flessen, glasvaten, glasvezel, staven en buizen.

WERELDVRAAG NAAR FLOATGLAS

Vraag (6,3 p.a.)
Reëel BNP (6,3 p.a.)
Index (1991 = 100)



De groei van de vraag naar glas blijft de economische groei voorbij streven..

WAAR GAAT AL DAT GLAS NAAR TOE?

Dit schema geeft een indruk van de voornaamste afzetmarkten van de glasindustrie. Het grootste deel van al het floatglas in de wereld wordt toegepast in gebouwen. De auto-industrie neemt zo'n 10 procent voor haar rekening.

In Building Products ondergaat het ruwe glas twee of meer bewerkingen voordat het in de vorm van ramen of beglazingen wordt geïnstalleerd of wordt verwerkt in meubels of witgoed, zoals fornuizen en koelkasten.

Binnen Automotive wordt glas toegepast in nieuwe auto's, bussen, vrachtwagens en andere middelen van vervoer, zoals treinen en schepen, of voor de productie van onderdelen voor de vervangingsmarkt.

Zonwerend glas ontlast de airconditioning in auto's en voorkomt dat de bekleding verschiet. Hierdoor zijn grotere glasoppervlakken mogelijk.





Dankzij de ontwikkeling van energiebesparend en zonwerend glas kunnen architecten het glasoppervlak van gebouwen vergroten zonder dat er meer warmte verloren gaat of meer zon binnenkomt.

STEEDS MEER GLAS IN GEBOUWEN

Dankzij het floatprocédé kan de bouw beschikken over zeer grote glasplaten van zeer hoge kwaliteit dat niet alleen buitengewoon vlak is, maar ook volledig vrij van optische vervormingen en andere defecten. Ook bestaande gebouwen worden steeds vaker geheel opnieuw beglaasd en profiteren zo van de voordelen van nieuwe producten, zoals lagere energiekosten.

Bij de meeste bouwproducten is glas al een integraal bouw materiaal geworden. Het beglazen van nieuwe en het renoveren van glas in oudere gebouwen vergt grote hoeveelheden glasproducten. Architecten proberen bovendien steeds meer natuurlijk daglicht uit de omgeving in gebouwen te laten doordringen, bijvoorbeeld door het gebruik van grotere glasoppervlakken in gevels en daken en door toepassing van gevels die alleen nog maar uit glas bestaan, zodat het glas een structurele component van het gebouw wordt.

Ongeveer 40 procent van het wereldglasgebruik is bestemd voor renovatie. Op volwassen markten worden de ramen in huizen en woningcomplexen elke tien tot twintig jaar vervangen, voornamelijk om energie te besparen.

De doelstellingen van het Kyoto-verdrag ter vermindering van het broeikaseffect hebben geleid tot strengere regels wat betreft het gebruik van energiebesparend glas, en in veel delen van Europa is het gebruik van isolerend glas al verplicht gesteld. Nieuwere wetten verplichten inmiddels ook tot het gebruik van 'low e'-glassoorten die het energieverbruik nog verder beperken.

Dankzij de ontwikkeling van energiebesparend en zonwerend glas kunnen architecten het glasoppervlak van gebouwen vergroten zonder dat er meer warmte verloren gaat of meer zon binnenkomt.

STEEDS MEER GLAS IN AUTO'S

De groei van het glasgebruik in de auto-industrie is te danken aan de groei van de autoproduktie, gemiddeld met 2,6 procent per jaar sinds 1991.

Bovendien is het glasoppervlak op vergelijkbare modellen de afgelopen 35 jaar met 50 procent toegenomen. Het gemiddelde voorruitoppervlak is in dezelfde tijd toegenomen met meer dan 60 procent. Jaarlijks worden meer dakramen met grote oppervlakken toegepast. Het grotere glasoppervlak brengt tevens een vraag naar steeds complexere vormen met zich mee, waardoor de waarde van de beglazing toeneemt.

Er is een groeiende vraag naar waarde toevoegende glaseigenschappen, zoals:

- zonwerende eigenschappen, zodat de auto in de zon minder warm wordt;
- coatings die het bevroren en beslaan van autoruiten tegengaan;
- gelaagd glas voor beveiliging en geluiddemping;
- geïntegreerde radio-, tv-, telefoon- en navigatieantennes;
- geïntegreerde regensensoren die automatisch de ruitenwissers in werking stellen;
- waterafstotende coatings die het zicht verbeteren.

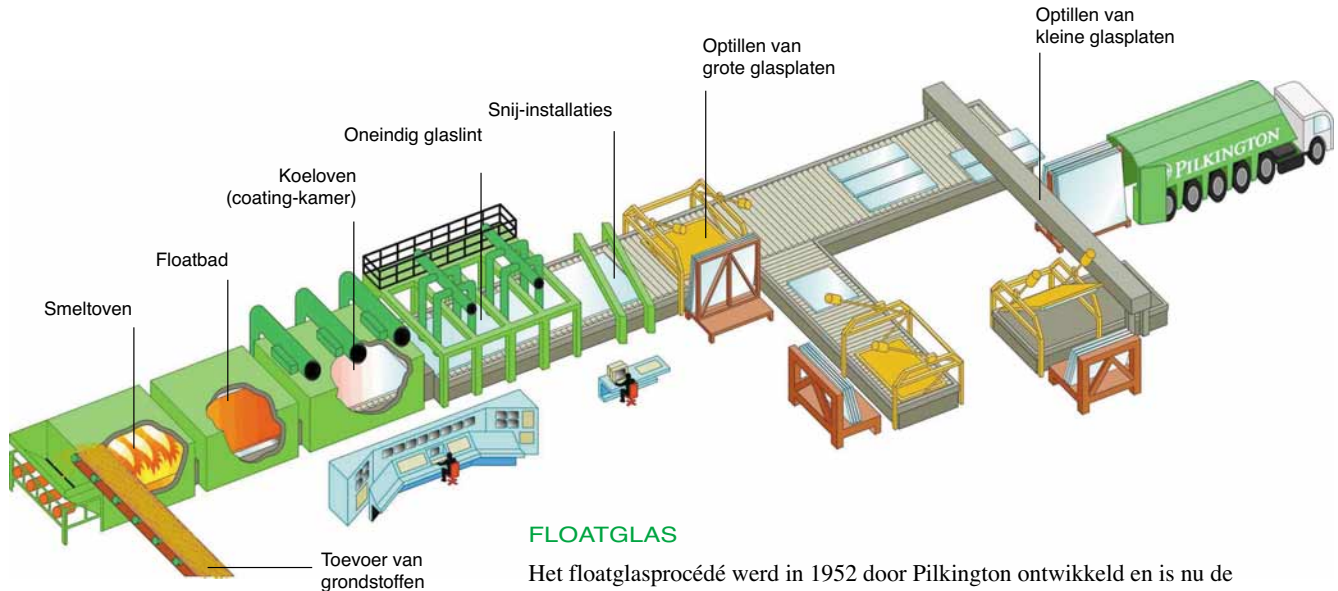
Dergelijke extra eigenschappen vereisen vaak complete glassystemen, in plaats van alleen losse ruiten. Dit vereist innovatieve afwerkingstechnologieën, zoals inkapseling of extrusie, die niet alleen nieuwe functies toevoegen, maar ook in een fraaiere styling en soms ook in betere aërodynamische eigenschappen resulteren. Glasfabrikanten nemen steeds vaker de vormgeving en assemblage van dergelijke complexe beglazingsmodulen voor hun rekening.

1979 - 2007: 60 procent grotere voorruit, 24 procent toename van het totale glasoppervlak.



Technologie en processen

Het merendeel van onze producten wordt gemaakt van floatglas. Hier beschrijven we hoe dit gebeurt en de overige productieprocessen.



FLOATGLAS

Het floatglasprocédé werd in 1952 door Pilkington ontwikkeld en is nu de internationale norm voor de productie van hoogwaardig glas. Floatglas ondergaat meestal nog een aantal bewerkingen voordat het in gebouwen en voertuigen wordt geïnstalleerd.

Vroeger kon er met deze methode alleen glas van 6 mm dik worden gemaakt, nu zijn dikten van slechts 0,4 mm tot 25 mm mogelijk. Eerst wordt er een hoeveelheid zorgvuldig gemengde ruwe grondstoffen in de oven gesmolten. Het gesmolten glas, dat een temperatuur van ongeveer 1000°C heeft, wordt continu uit een oven in een ondiep bad van gesmolten tin in een chemisch geregelde atmosfeer gegoten. Het glas blijft op het tin drijven, verspreidt zich gelijkmatig en vormt een gelijkmatige laag. De dikte wordt bepaald door de snelheid waarmee het stollende glaslint van het bad wordt weggetrokken. Nadat het glas geleidelijk en onder controle is afgekoeld komt er een 'hitte'-gepolijst glaslint met vrijwel parallelle oppervlakken uit de oven tevoorschijn.

Over de hele wereld zijn er ongeveer 370 floatglasfabrieken in bedrijf, in aanbouw of gepland. De NSG Group runt of heeft belangen in 51 floatlijnen wereldwijd.

Bestanddelen van glas

Ruwe grondstoffen	%
Zand	72.6
Soda	13.0
Kalk	8.4
Dolomiet	4.0
Aluinaarde	1.0
Overige	1.0

GLASTECHNIEK

De technische functie binnen de Group bouwt faciliteiten voor glasproductie en -bewerking voor NSG Group-bedrijven en voor gelieerde bedrijven overal ter wereld.

De technische afdeling van de Group voert projecten uit voor de Pilkington Group en voor gelieerde bedrijven over de hele wereld, zoals:

- het ontwerpen en bouwen van nieuwe floatglasfabrieken
- het ontwerpen van installaties voor de verwerking van glas voor de auto-industrie
- het repareren, herbouwen en uitbreiden van bestaande installaties.

Een floatglasfabriek, die non-stop in bedrijf is gedurende een 'campagne' van 11 tot 15 jaar, produceert zo'n 6000 kilometer glas per jaar van 0,4 mm tot 25 mm dik en tot 3,6 meter breed.



PROCÉDÉS VOOR DE BOUW

Gecoat glas

Glas wordt online gecoat als onderdeel van het floatprocédé dan wel offline tijdens een secundaire bewerking. De coating kan worden aangebracht terwijl het glaslint in het vlakglas wordt gevormd. Bij deze methode laat men bij een temperatuur van ongeveer 600°C een chemische damp op het glas neerslaan die een microscopisch dunne coating op het glas achterlaat. Een product dat op deze manier wordt gecoat is Pilkington **Activ™** zelfreinigend glas. Bij het offline coaten wordt gebruik gemaakt van een vacuümcoating-procédé dat 'sputtering' wordt genoemd. Hierbij wordt een 'target'-materiaal met atomen gebombardeerd die op het glas neerslaan.

Gecoat glas wordt in gebouwen en voertuigen gebruikt om warmte en licht te weren.

In de zonne-energiesector ontwikkelt zich een groeiende vraag naar speciaal gecoat glas.

Figuurglas en draadglas

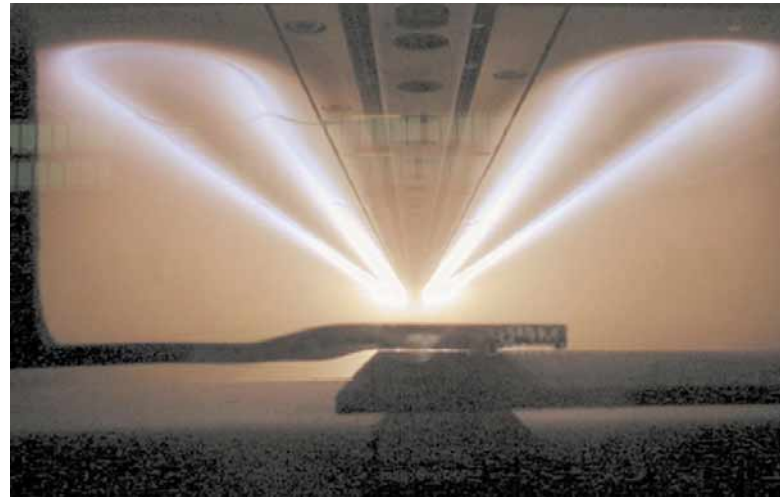
Figuurglas wordt gemaakt door gesmolten glas bij een temperatuur van 900°C tussen rollen of walsen te laten vloeien. Deze walsen zijn voorzien van een patroon dat in het glas wordt gedrukt. Draadglas wordt volgens dezelfde methode gemaakt.

Getint glas

Voor het maken van getint glas worden in de smeltfase extra ingrediënten aan de grondstoffen toegevoegd. Kobalt en nikkel geven het glas een grijze tint. Ferro-oxide kleurt het glas blauw, terwijl ferri-ijzer een gele tint geeft en samen gebruikt maken beide het glas groen. Getint glas wordt gebruikt in gebouwen en voertuigen om warmte en licht te weren.

Verzilveren

Floatglas wordt gemaakt met een procédé waarbij men aan één kant een dun filmpje zilver op het glas laat neerslaan. Dit filmpje wordt vervolgens beschermd met een lak die bij verhitting hard wordt.



Installatie met dubbele kathode voor offline coating.

PROCÉDÉS VOOR AUTOGLAS

Gelaagd glas

Gelaagd glas bestaat uit laagjes glas die met een laagje polymeer zijn samengekit. Door middel van verhitting en hoge druk worden alle luchtbelletjes uit het glas verdreven, zodat het er als één glasplaat uitziet. Als gelaagd glas breekt, worden de laagjes bijeengehouden en zal het glas minder snel verwondingen veroorzaken. Ook gelaagd glas voor gebouwen wordt op deze manier gemaakt.

Autovoorruiten, en ook steeds meer zijruiten, worden van gelaagd glas gemaakt. Gelaagd glas met meerdere lagen wordt gebruikt voor ramen van locomotieven, veiligheidsglas in auto's en kogelvrij glas.

Thermisch gehard glas

Bij dit procédé wordt floatglas verhit tot ongeveer 650°C, waarna er koude lucht overheen wordt geblazen. Hierdoor koelt de buitenlaag sneller af dan de kern. Bij kamertemperatuur koelt ook de kern verder af. Doordat het oppervlak meer wordt samengedrukt dan de kern, komt deze onder spanning te staan. Als het glas breekt worden er door de trekspanningen in de kern kleine brokjes zonder scherpe randen gevormd. Gehard glas wordt toegepast in zij- en achterrauiten van auto's en in veiligheidsbeglazing in gebouwen.

Vormen

Voor autoruiten moet glas worden vervormd of gebogen. Bij een temperatuur tussen 500°C en 600°C gaat het glas van een brosse, vaste oven in een vaste massa en neemt de viscositeit met een factor 10.000 af. In deze plastische toestand kan het glas complexe vormen aannemen zonder kreukels, rimpels en andere optische defecten.

De meest gebruikte methode voor het vormen van autoruiten is doorzakken. Hierbij wordt het glas zo sterk verhit dat het plastisch wordt en onder zijn eigen gewicht tot de gewenste vorm doorzakt. Als er een grotere nauwkeurigheid wordt verlangd kan het glas ook in vorm worden geperst. Hierbij wordt het glas in plastische toestand tussen twee in elkaar passende mallen in de gewenste vorm geperst.

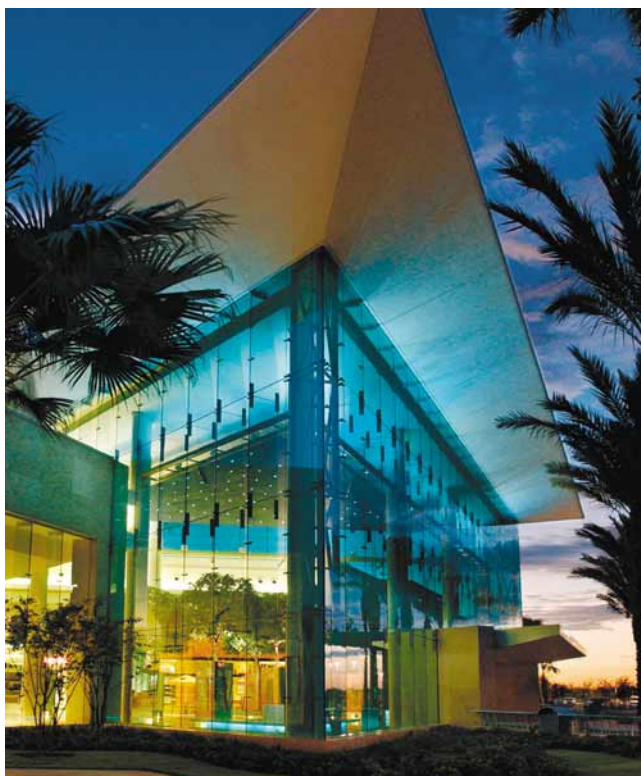
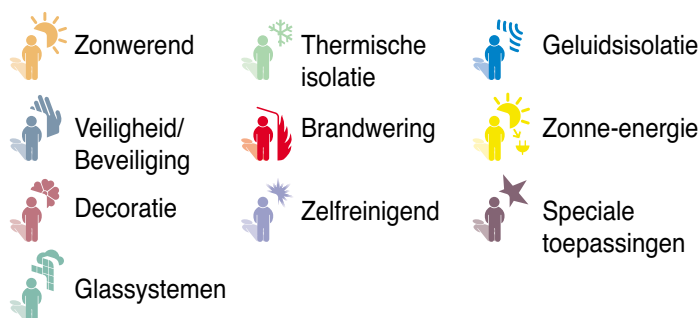
Pilkington Automotive beschikt over alle technische middelen en productiefaciliteiten om te allen tijde op de wensen en eisen van klanten, waar ook ter wereld, te kunnen inspelen.



Onze producten

Voor veel mensen is glas iets waar je doorheen kunt kijken maar onze producten bezitten veel meer eigenschappen dan alleen glashelderheid.

PRODUCTEN VOOR DE BOUW



GEBOUWEN

De producten van Pilkington helpen het energieverbruik te beperken, weren geluid, beschermen tegen brand, bieden veiligheid en bescherming, dienen als decoratie en privacy en worden gebruikt voor het construeren van gevels die geheel uit glas bestaan. Pilkington is marktleider in het gebruik van grootschalige coating-, laminatie- en verzilveringsprocédés.

Zonwerend

Bij warm weer zorgen zonwerende producten voor een drastische vermindering van de binnenkomende zonnewarmte, waardoor minder airconditioning nodig is.

Thermische isolatie

Bij koud weer kaatsen producten met lage emissiviteit ('low-e') warmte terug het gebouw in.

Geluidsisolatie

Speciale glassoorten met geluidsisolerende eigenschappen die tegemoetkomen aan de groeiende vraag naar geluidsbestrijding.

Veiligheid/Beveiliging

Glas dat de kans op ongevallen door inslag, breuken of verbrijzeling vermindert. Glas dat alle mogelijke opzettelijke aanvallen kan weerstaan.

Brandwering

Glassoorten die speciaal zijn ontwikkeld om levens en waardevolle bezittingen tegen brand te beschermen.

Zonne-energie

Producten die worden aangewend in zonne-energie toepassingen, zoals Pilkington **Optiwhite™**, Pilkington **Sunplus™** en Pilkington **TEC Glass™**.

Decoratie

Glas dat wordt gebruikt als er vooral privacy en decoratie wordt verlangd.

Zelfreinigend

Pilkington **Activ™** zelfreinigend glas met dubbele werking zet natuurlijke eigenschappen in om helder te blijven zonder lelijke strepen (zie informatie verderop).

Speciale toepassingen

Diverse speciale glassoorten zoals float met laag ijzergehalte, ultradun float, gebogen glas, UMU™ verwisselbaar glas.

Glassystemen

Pilkington **Planar™** structureel beglazingssysteem.

PILKINGTON ACTIV™ DUAL ACTION ZELFREINIGEND GLAS

Hydrofiel

De speciale coating op Pilkington **Activ™**, een zelfreinigende glassoort, zorgt ervoor dat het water gelijkmatig van het glas vloeit en dat het geen vlekken of strepen op de buitenkant achterlaat.

Fotokatalytisch

Door de ultraviolette straling in daglicht wordt vuil op het oppervlak van Pilkington **Activ™** geleidelijk afgebroken en laat het los, zodat het vanzelf schoon regent of gemakkelijk kan worden schoongespoten.

Normaal glas (links) en Pilkington Activ™ (rechts)



AUTOPRODUCTEN



Warmte
Comfort



Optisch
Comfort



Geïntegreerde
Systemen



Veiligheid



Optisch
Comfort



Atmosferisch
Comfort



Comfort m.b.t.
het Gehoor



Bescherming

AUTOMOTIVE

Pilkington levert tal van producten voor de auto-industrie, zoals zonwerend glas ter verbetering van het comfort in de auto, glasverwarmingssystemen ter voorkoming van condensvorming en bevriezing, veiligheidsglas en glassystemen met ingekapselde en geëxtrudeerde elementen en achteraf toegevoegde componenten.

Zonwerend glas

Glas dat voorkomt dat een auto in de zon van binnen te warm wordt.

- aangename klimaat voor de inzittenden
- airconditioner heeft minder te doen, dus minder brandstofverbruik
- voorkomt dat interieurbekleding door ultraviolet licht verschiet.



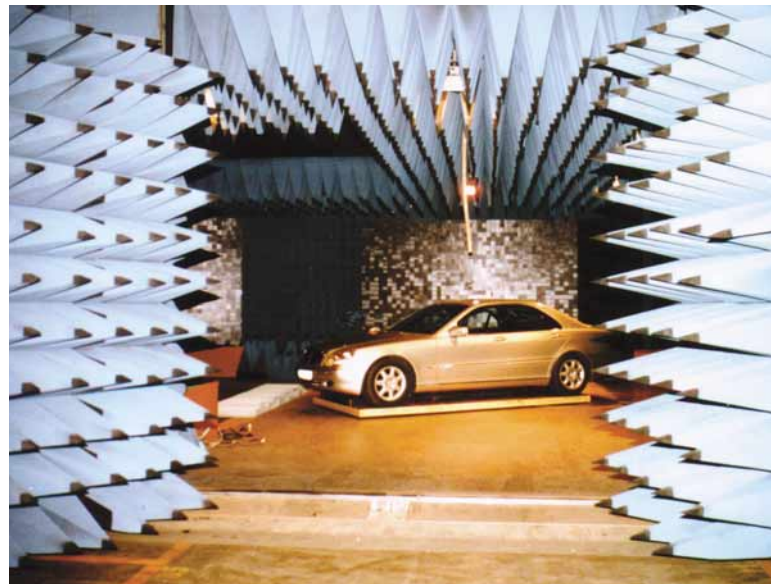
Waterbeheer

Waterafstotende coating

Een coating op het glas die ervoor zorgt dat regenwater snel van de autoruiten afloopt en zo het zicht verbetert.

Verwarming

Verwarmingssystemen die voorkomen dat het glas van binnen beslaat of van buiten bevroert.



Glassystemen

Componenten of functies die achteraf aan het glas worden toegevoegd en de klant extra waarde bieden. Voorbeelden zijn deurbassettes of -modulen: hierbij worden alle interne deurcomponenten op een frame gemonteerd dat als één geheel in de deur wordt geschoven, zodat de assemblagetijd wordt verkort. Inkapseling: het raamframe of de raamafdichting wordt in een gesloten gietprocédé direct aan het glas gekit.

Zijruiten van gelaagd glas

Zijruiten van laagjes glas en polymeer die geluid weren, bescherming tegen inbraak bieden, moeilijk doordringbaar zijn en bij ongevallen niet geheel of gedeeltelijk worden weggeslingerd.

Geïntegreerde antennes

Ruiten waarin radio-, tv- of telefoonantennes zijn weggewerkt in de vorm van draden of prints.

Geluidwerend glas

Speciaal gelaagd glas dat isoleert tegen het lawaai van de wind, banden en de motor en de verstaanbaarheid in de auto verbetert.



Zonnedaken

Zonnedaken met een groot oppervlak die zorgen dat er meer licht in de auto komt en het gevoel van ruimte en openheid versterken.

Mensen en beleid

NSG Group heeft meer dan 32.500 mensen in 29 landen in dienst die 25 talen spreken. Bij alles wat wij doen staan veiligheid en kwaliteit voorop.



De Group staat voor diversiteit in zijn personeel en is ervan overtuigd dat de veelheid van nationaliteiten, vaardigheden, kwalificaties en ervaring in de tak waarin het bedrijf actief is voorhanden zijn en de activiteiten van de Group alleen maar ten goede komen.

De Group voert een personeelsbeleid dat discriminatie op grond van ras, huidskleur, overtuiging, godsdienst, leeftijd, sekse, seksuele geaardheid, nationaliteit, invaliditeit, lidmaatschap van vakbonden, politieke overtuiging of welke andere status ook bij wet verboden is. Dit beginsel staat bij alle personeelsbeslissingen voorop.

LOOPBANEN

Door zijn geografisch verspreide activiteiten, brede productassortiment, veeleisende markten en geavanceerde technologieën is Pilkington een interessante en uitdagende plek om te werken. Voor elke werknemer, schoolverlater, pas afgestudeerde en alle mensen die hun carrière een nieuwe richting willen geven, zijn er kansen een loopbaan te ontwikkelen in de divisie Building Products of Automotive, in een van de vestigingen van de NSG Group wereldwijd.

Wij zijn op zoek naar mensen die flexibel zijn, in een Pilkington-team op lokaal of internationaal niveau kunnen werken en ongeacht hun rol een sterke bijdrage aan het bedrijf kunnen leveren. Voor het management zoeken we mensen met sterke leiderschapskwaliteiten en een groot aanpassingsvermogen in een snel evoluerende markt.

Door de grote schaal en reikwijdte van de activiteiten van de NSG Group bestaan er goede carrièrekansen in functies zoals productie, sales en marketing, technologie, financiën, human resources, inkoop en IT, naast het algemeen management.

ONTWIKKELING EN TRAINING

Goed opgeleide en ontwikkelde mensen zijn van vitaal belang voor het succes van de Group bij het handhaven van haar sterke concurrentiepositie en het leveren van de hoge prestaties die klanten en aandeelhouders van ons verwachten.

Om onze hoge prestatienormen te kunnen handhaven, steeds weer nieuwe technologieën en werkpraktijken te kunnen introduceren en ook door hoge eisen die onze platte organisatiestructuur aan onze mensen stelt, is het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en bekwaamheden voor iedereen een eerste vereiste.

In het vormingsbeleid van de Group ligt de nadruk dan ook sterk op het belang van training, hertraining en de ontwikkeling van alle werknemers.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Winst maken is voor iedere onderneming belangrijk, maar bij het nemen van investeringsbeslissingen vormt de maatschappelijke verantwoordelijkheid van ons bedrijf een belangrijke factor, vooral met betrekking tot zaken als veiligheid, milieu, werkomstandigheden en ethisch gedrag.

Wij streven er met alle belanghebbenden naar op een professionele, redelijke en verantwoordelijke manier goede relaties te onderhouden. Centraal bij dit alles is de Pilkington gedragscode. Samen met een aantal gedragsrichtlijnen zorgt deze gedragscode ervoor dat al onze werknemers goed begrijpen wat er van hen wordt verwacht en zij beseffen dat zij trots kunnen zijn op de onderneming waarvoor zij werken.

HOOFDLIJNEN VAN DE NSG GROUP GEDRAGSCODE

- Veilig werken;
- Verantwoordelijkheid voor het milieu;
- Altijd opereren binnen de wet;
- Culturele en ethische verantwoordelijkheden;
- Mensenrechten en arbeidsnormen;
- Vermijden van belangenconflicten;
- Regels mbt giften, gunsten en betalingen
- Relaties met klanten, leveranciers, zakenpartners en concurrenten;
- Accurate en volledige verslaglegging;
- Goede contacten met de gemeenschap;
- Bescherming van persoonlijke en vertrouwelijke informatie;
- Individuele verantwoordelijkheid.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID

De gezondheid, de veiligheid en het welzijn van alle werknemers, contractanten, bezoekers, burens en klanten staan bij al onze zakelijke activiteiten voorop. Het veiligheidsbeleid van Pilkington gaat uit van de gedachte dat alle ongelukken vermeden kunnen worden.

De belangrijkste maatstaf voor onze prestaties op het gebied van de veiligheid is het LTIR (lost time injury rate), het registreren van alle met het werk verband houdende letsels en ziekten die tot een of meer dagen afwezigheid op het werk leiden.

Omdat de veiligheid in alle geledingen van Pilkington jaarlijks beter wordt, is er een nieuwe maatstaf ingevoerd om ook minder ernstig letsel te registreren. Deze maatstaf, SIR (significant injury

rate) meet alle incidenten die medische zorg of een andere werkverdeling vereisen.

Naast de gebruikelijke veiligheidstrainingen die in de verschillende geledingen van het bedrijf aspecten als gezondheid, veiligheid en zorg voor het milieu vormen, zijn ook trainingen voor hoger leidinggevend kader binnen de Group een belangrijk onderdeel.



MILIEU

De NSG Group neemt haar verantwoordelijkheid voor het milieu uitermate serieus. De activiteiten van de Group moeten minimaal voldoen aan alle wettelijke normen, maar als die niet strikt genoeg geacht worden, stelt de Group in haar eigen beleid strengere normen.

Pilkington-producten van de NSG Group dragen in belangrijke mate bij aan het welzijn en de levenskwaliteit van mensen overal ter wereld, en aan energiebesparing. Wij blijven ons sterk inspannen om de milieuprestaties verder te verbeteren en om te zorgen dat kwaliteitsproducten worden vervaardigd met een positieve impact op het milieu.

Op het niveau van de afzonderlijke faciliteiten blijven afvalbeperking en recycling essentiële elementen in het milieuverbeteringsprogramma van de Group die bovendien kostenbesparingen kunnen opleveren.



GEMEENSCHAP

Wij streven ernaar dat onze wereldwijde vestigingen een verantwoordelijke en sociaal bewuste rol spelen in de plaatselijke gemeenschap. Plaatselijke business-units hebben de verantwoordelijkheid om in overleg te treden met de plaatselijke gemeenschap om zo te waarborgen dat de NSG Group harmonieus samenleeft met haar gemeenschap, ten gunste van alle betrokken partijen.

KWALITEIT

Kwaliteit is een essentieel element bij het tot stand komen van een succesvolle relatie met onze klanten en met de consument. Alle grote fabrieken voor de fabricage van producten voor de auto-industrie zijn volgens de op hun gebied geldende externe internationale kwaliteitsnormen gecertificeerd en er wordt hard gewerkt aan een harmonisering van al deze certificaties tot één bedrijfs-certificatie volgens de ISO/TS16949:2002 standaard. De vestigingen van Building Products in Europa, Japan, Noord-Amerika en Zuid-Amerika hebben een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem volgens de eisen van ISO9001:2000.

INTERNE COMMUNICATIE

Een systeem van regelmatige communicatie zorgt ervoor dat alle werknemers doorlopend op de hoogte worden gehouden van doelstellingen, targets en werkpraktijken op het niveau van de Group en van de verschillende bedrijfseenheden. Iedereen ontvangt elke acht weken een exemplaar van *MADO* in zijn of haar eigen taal. Het Group Intranet, *NSG Group Inside*, is voor iedere werknemer toegankelijk via het netwerk van de Group.





PILKINGTON

NSG Group Flat Glass Business

Pilkington Benelux B.V.
Postbus 143
De Hoeveler 25
7500 AC Enschede

Tel: +31 (0)53 483 58 35
Fax: +31 (0)53 431 91 78
www.pilkington.nl

© 2009 Pilkington NL

